ワンタイムパスワードアプリ
利用者マニュアル

第1．3版

はじめに

このたびは、「ワンタイムパスワードアプリ」をご利用いただき、まことにありがとうございます。

●ワンタイムパスワードアプリをご利用の前に、本書をご覧になり、正しくお取り扱いください。

取扱説明書（本書）のご使用にあたって

目次 ⇨ P. 4

用語索引 ⇨ P.57

ご注意

・本書の一部、または全部を無断で転載することは、禁止されております。
・本書の内容は、将来予告無しに変更する場合があります。
・記載されている会社名、製品名およびサービス名等は、各社の商標または登録商標です。

Copyright©2007-2008 NTT DATA CORPORATION

ワンタイムパスワード利用者マニュアル訂正表

項番	版数（変更前）	変更箇所			変更内容	
		ページ	章	見出し	概要	詳細
1	1.0	–	–	表紙	版数変更	版数を1.1に改訂しました。
2	1.0	2	–	マニュアル訂正表	改訂履歴の追加	本マニュアルの訂正履歴を追加しました。
3	1.0	10-13	1	初期設定	表現の修正	ダウンロード先URLや電話番号などをXXXで伏せ時で表現するよう改めました。
4	1.0	10-14	1	初期設定	説明を詳細化	アプリのダウンロードの手順をDoCoMo、au、SoftBankそれぞれについて詳細に記載するようにし、より分かりやすいよう記載しました。
5	1.0	14	1	初期設定	注意事項の追加	ダウンロード先URLメール受信の際、メール設定（ドメイン指定）についての説明を追記しました。
6	1.0	14	1	初期設定	注意事項の追加	アプリダウンロード時に通信設定が「許可する」になっていることを確認することを喚起する文言を追加しました。
7	1.0	14	1	初期設定	注意事項の追加	アプリをダウンロードする際、au SoftBankについては、ダウンロード先がキャリアのダウンロードサイトになるため、メンテナンス等時間帯によってはダウンロードが出来ない場合がある旨を追記しました。
8	1.0	14	1	初期設定	注意事項の追加	「フルブラウザ」モードでアプリのダウンロードは出来ない点についての説明を追記しました。
9	1.0	15	1	初期設定	注意事項の削除	アプリ起動時に「通信を許可しますか」というメッセージは、携帯機種によって一律ではなく様々なメッセージが表示されるため、削除しました。
10	1.0	29	2	PINを変更する	説明内容の修正	手順説明の1つ目キャプチャ画面が、OTP表示画面になっていたので、メニュー選択画面に修正しました。 また、次の説明が「[設定]ボタンを押してください。」となっていたので、画面にあわせて、「設定」ボタンを「決定」ボタンに修正しました。
11	1.0	38	4	困ったときは	注意事項の追加	アプリロックコードを忘れた場合、再発行はできない説明を追記しました。
12	1.0	39	4	困ったときは	注意事項の追加	SIMチップを入れ替えた場合、携帯アプリをダウンロードした際に使用したSIMチップと同一でないと携帯アプリが利用できなくなります。この点について説明を追記しました。
13	1.0	40	4	困ったときは	注意事項の追加	DoCoMo、au、SoftBankそれぞれについて、通信エラーになり得るケースとその対処方法を追記しました。
14	1.0	41-42	4	困ったときは	注意事項の追加	アプリのダウンロード先について、各キャリアごとの違いがわかるよう、説明を追記しました。
15	1.0	43	4	困ったときは	注意事項の追加	アプリがダウンロード出来ない場合のケースと対処方法を追記しました。
16	1.0	44	4	困ったときは	注意事項の追加	このサービスで利用可能なメールアドレス（ドメイン）についての説明を追記しました。
17	1.0	44	4	困ったときは	注意事項の追加	ダウンロード先URLメールが届かない場合のケースと対処方法を追記しました。
18	1.0	45	4	困ったときは	エラーコード一覧の改善	エラーの発生する利用シーンごとにグルーピングし、エラーの原因によって区別できるよう、利用者が見て分かりやすいように改善しました。
19	1.1	–	–	表紙	版数変更	版数を1.2に改訂しました。
20	1.1	15	1	初期設定	注意事項の追加	SoftBank端末の一部のメーカの端末で、アプリダウンロード直後にアプリを起動した際の挙動について注意事項を追記しました。

Copyright©2007-2008 NTT DATA CORPORATION

項番	版数（変更前）	変更箇所			変更内容	
		ページ	章	見出し	概要	詳細
21	1.1	33	3	応用操作	項目名の変更	「アプリの著作権を確認する」を改め「アプリのバージョンを確認する」と項目名を修正しました。
22	1.1	34-40	3	応用操作	操作説明の追加	各キャリアについてアプリのバージョンアップ方法を追記しました。
23	1.1	41	3	応用操作	注意事項の追加	SoftBank端末の一部のメーカの端末で、アプリダウンロード直後にアプリを起動した際の挙動について注意事項を追記しました。
24	1.1	46	4	困ったときは	注意事項の追加	外部メモリーへのアプリの保存に関する注意事項を追記しました。
25	1.1	51	4	困ったときは	注意事項の追加	ディズニ・モバイルのドメイン「@disney.ne.jp」について追記しました。
26	1.1	51	4	困ったときは	注意事項の追加	URL付きメールを受信しない設定になっているとダウンロードURLメールが届かない点について注意書きを追記しました。
27	1.1	52	4	困ったときは	注意事項の追加	各キャリアへの問い合わせ先を追記しました。
28	1.2	-	-	表紙	版数変更	版数を1.3に改訂しました。
29	1.2	-	-	-	表現の統一	表現上の統一のため、「（会社名）社」という文言を「（会社名）」に統一しました。
30	1.2	-	-	-	表現の統一	表現上の統一のため、「KDDI」という文言を「au」に統一しました。
31	1.2	14	1	初期設定	画面イメージの変更	アプリダウンロード゛の画面を変更しました。
32	1.2	14	1	初期設定	注意事項の修正	注意書きのアプリダウンロード先についての記載をスパイシーソフトからSoftBankに変更しました。
33	1.2	38-39	3	応用操作	画面イメージの変更	アプリダウンロード゛の画面を変更しました
34	1.2	39	3	応用操作	表現の統一	表現上の統一のため、「SoftBankモバイル」という文言を「SoftBank」に統一しました。
35	1.2	41	3	応用操作	注意事項の追加	バージョンアップの際の「データを新しいS!アプリに引き継ぎますか？」や「元のアプリのユーザデータを残して上書きしますか？」などのメッセージが表示された場合は「YES」を選択するよう、注意事項を追加しました。
36	1.2	48-49	4	困ったときは	注意事項の修正	注意書きのアプリダウンロード先についての記載をスパイシーソフトからSoftBankに変更しました。
37	1.2	52	4	困ったときは	注意事項の追加	アプリのバージョンアップに関する注意事項を追加しました。

Copyright©2007-2008 NTT DATA CORPORATION

目次

はじめに ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 1
ワンタイムパスワード利用者マニュアル訂正表 ・・・・・・・・・・・・・ 2
こんなことができます ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 6
本書の見かた ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 7
ディスプレイの見かた ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 8
操作について ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 9

1. 初期設定

時刻を設定する ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 11
ワンタイムパスワードアプリをダウンロードする ・・・・・・・・・・・ 11
（DoCoMoの場合 / auの場合 / SoftBankの場合）
初期設定をする ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 15
（トークンが存在しない場合 / トークンが既に存在する場合）

2. 基本操作

ワンタイムパスワードを表示する ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 18
ワンタイムパスワードアプリを終了する ・・・・・・・・・・・・・・・・ 18

Copyright©2007-2008 NTT DATA CORPORATION

3. 応用操作

ワンタイムパスワードアプリを起動する ・・・・・・・・・・・・・・・・・20
（複数のトークンが登録されている場合
アプリロックの設定が行われている場合
PIN設定のあるトークンの場合
すべての設定が行われている場合
（複数トークンの登録、アプリロック設定、PIN設定のあるトークンをご利用の場合））
トークンを切り替える ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・23
トークンを追加する ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・24
トークンを削除する ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・26
アプリロックを設定する ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・27
アプリロックコードを変更する ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・28
設定したアプリロックを無効にする ・・・・・・・・・・・・・・・・・・29
PINを変更する ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・30
有効期限を更新する ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・31
（有効期限まで30日以内の場合
有効期限が切れている場合）
パスワードを補正する ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・33
ワンタイムパスワードアプリのバージョンを確認する ・・・・・・・・・34
ワンタイムパスワードアプリをバージョンアップする ・・・・・・・・・35
（DoCoMoの場合
auの場合
SoftBankの場合）
ワンタイムパスワードアプリを削除する ・・・・・・・・・・・・・・・・41

4. 困ったときは

auメモリー不足について ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・43
よくある質問 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・44
エラー表示一覧 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・53

5. 付録

用語索引 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・57

Copyright©2007-2008 NTT DATA CORPORATION

こんなことができます

■　ワンタイムパスワードアプリとは

「ワンタイムパスワードアプリ」とは、1分間に1回変化するワンタイムパスワードを表示させる、携帯電話用アプリケーションです。

ワンタイムパスワードを使用することにより、たとえインターネット上でパスワードを盗聴されたとしても、1分後には意味のない文字列となるため、インターネット上の認証を非常に安全に行うことができます。

本アプリは以下のような特徴を持っています。

●携帯電話内に格納できるため、持ち運びが便利です。

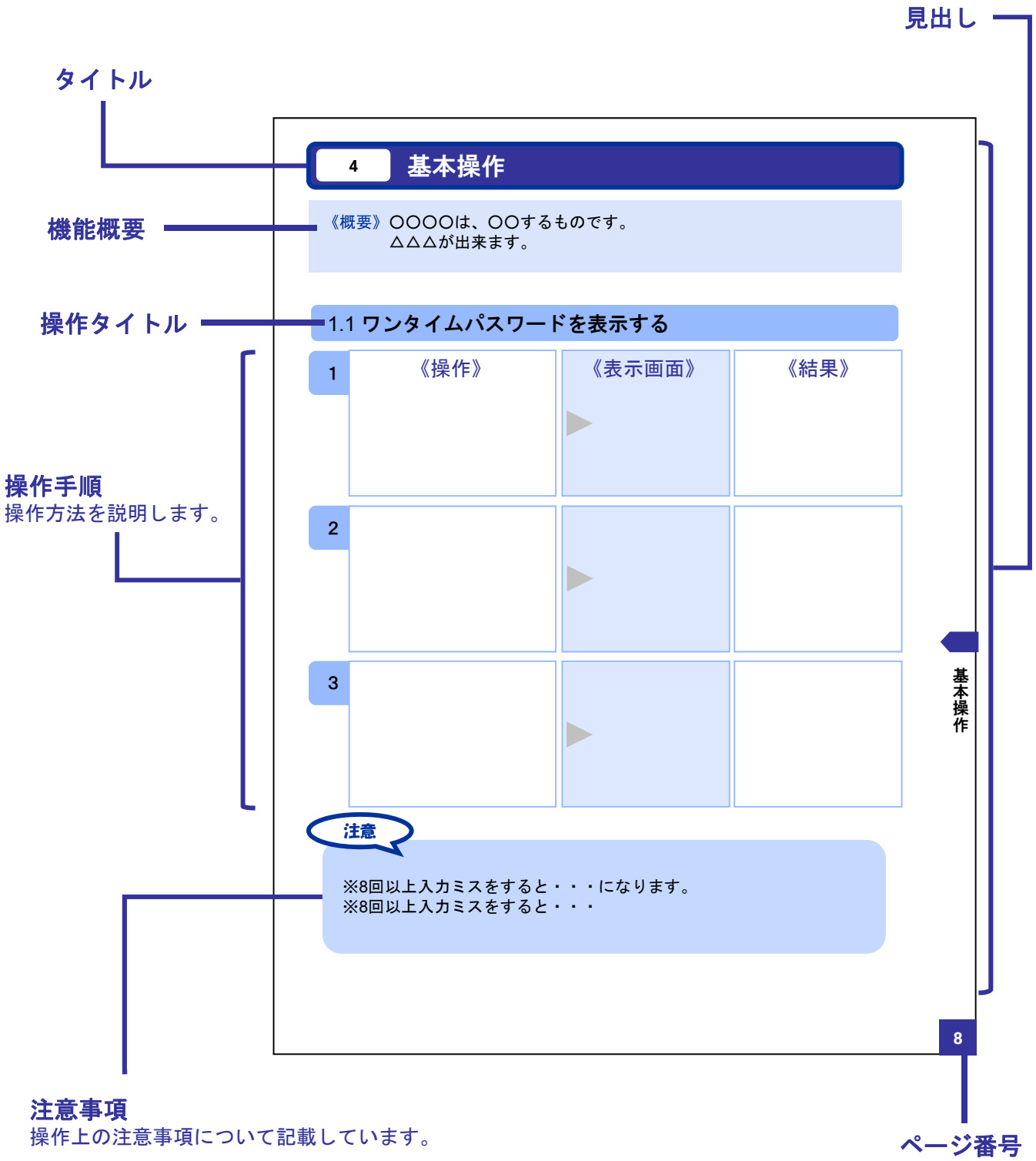
●ワンタイムパスワードを表示させる際、通信は行いません。

●1つのアプリに10個までのトークン（パスワードを生成する機能）を格納できます。

●アプリロック機能を設定できます。（任意）

Copyright©2007-2008 NTT DATA CORPORATION

本書の見かた

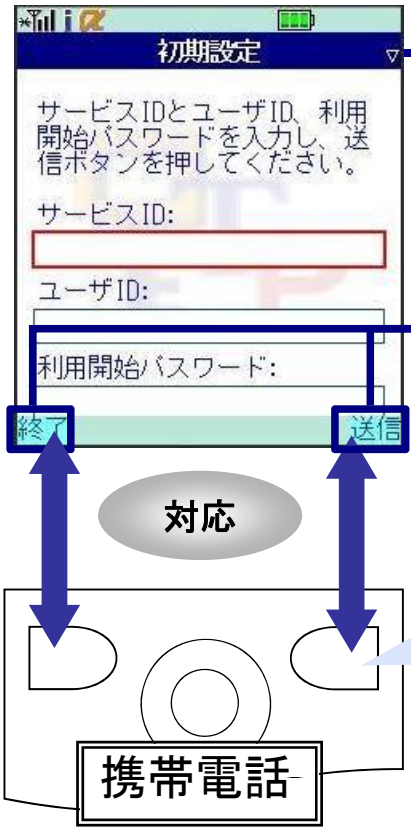


本書で記載されている画面は、実際の画面とは異なる場合があります。
操作の目安としてご利用ください。

Copyright©2007-2008 NTT DATA CORPORATION

ディスプレイの見かた

■ 操作画面



画面タイトル
表示中の画面のタイトルです。

ソフトキー表示

ソフトキーを押すと、画面に表示中の機能を実行します。

例：左の画面表示の場合、

右ソフトキー押下
⇒入力した内容を送信する
左ソフトキー押下
⇒ワンタイムパスワードアプリを終了する

■ ワンタイムパスワード画面

インジゲータ
次のパスワードが表示されるまでの残り時間を表しています。（１目盛りが１０秒）

PIN設定 ※オプション
PINが入力された場合に表示されます。

シリアルナンバー(SN)
表示中のトークンのシリアルナンバーです。

ワンタイムパスワード

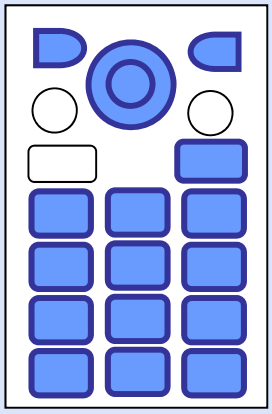
有効期限
表示中のトークンの有効期限です。

ロゴ
表示中のトークンのロゴです。

Copyright©2007-2008 NTT DATA CORPORATION

操作について

ワンタイムパスワードアプリは、以下のキーを使って操作します。



・右ソフトキー
・左ソフトキー
・矢印キー
・数字キー
・終話キー

ボタンの表記

右ソフトキー		
左ソフトキー		
矢印キー		中央を押す。
		上を押す。
		下を押す。
		左を押す。
		右を押す。
数字キー	1 2 3 4 5 6 7 8 9 0	
終話キー		

Copyright©2007-2008 NTT DATA CORPORATION

初期設定

1 初期設定

1.1 時刻を設定する

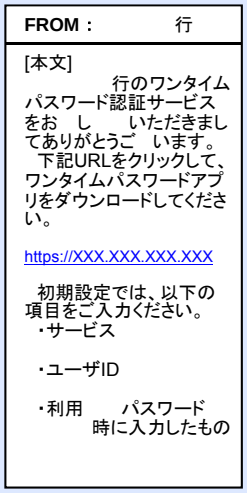
携帯電話の日時が正しいことを確認します。

本アプリは、現在の時刻をパスワードの生成に使用しています。
アプリをご利用になる前に、お使いの携帯電話の日時を正しく設定してください。
設定方法につきましては、携帯電話に付属の取扱説明書をご確認ください。

1.2 ワンタイムパスワードアプリをダウンロードする

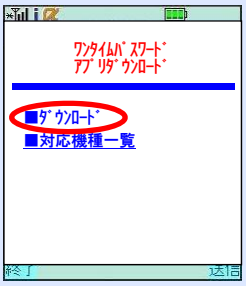
1.2.1 DoCoMo の場合

1 ワンタイムパスワード認証サービスの　　サイトで、ご利用　　を行ってください。



サービス　　サイトよりメールが送信されます。

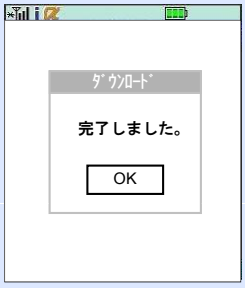
2 メール記載のダウンロード用URLをクリックしてください。



アプリダウンロード画面が表示されます。

Copyright©2007-2008 NTT DATA CORPORATION

3 「ダウンロード」をクリックしてください。



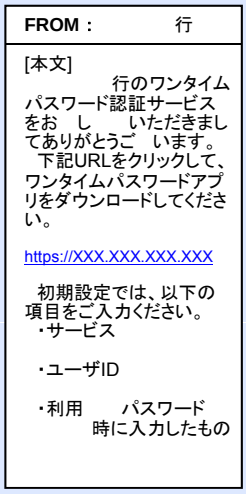
アプリのダウンロード
了画面が表示されます。

注意

アプリダウンロード　了時に、「1.3　初期設定をする」を　　に初期設定を行ってください。

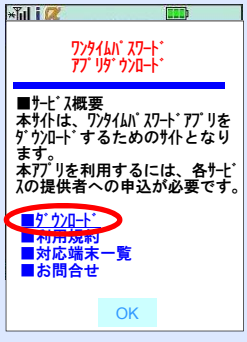
1.2.2 au の場合

1 ワンタイムパスワード認証サービスの　　サイトで、ご利用　　を行ってください。



サービス　　サイトよりメールが送信されます。

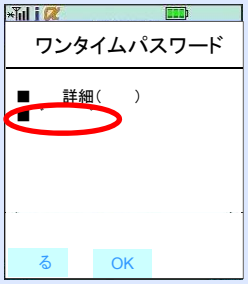
2 メール記載のダウンロード用URLをクリックしてください。



アプリダウンロード画面が表示されます。

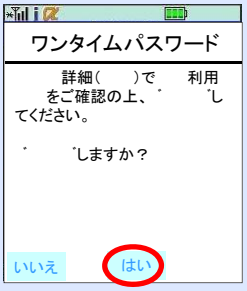
Copyright©2007-2008 NTT DATA CORPORATION

3 「ダウンロード」をクリックしてください。



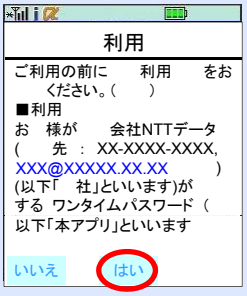
auのダウンロードセンターのダウンロード画面が表示されます。

4 「ダウンロード」をクリックしてください。



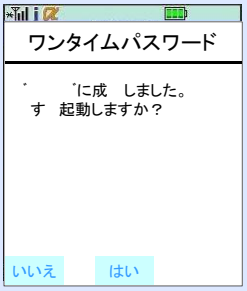
アプリダウンロード'の注意事項が表示されます。

5 「はい」ボタンを押してください。



アプリ利用 画面が表示されます。

6 利用 を確認し「はい」ボタンを押してください。



アプリのダウンロード了画面が表示されます。

Copyright©2007-2008 NTT DATA CORPORATION

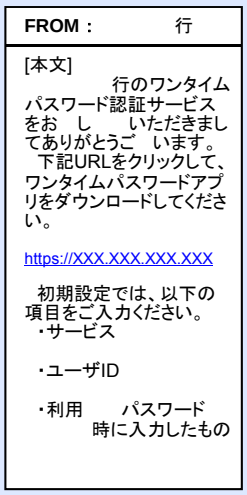
注意

アプリダウンロード　了時に、「1.3　初期設定をする」を　　に初期設定を行ってください。
アプリダウンロード先は、auのダウンロードサーバとなります。

1.2.3　SoftBank の場合

1

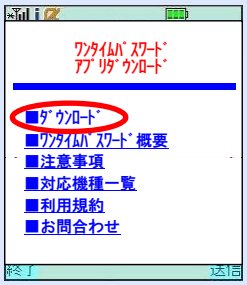
ワンタイムパスワード認証サービスの　　サイトで、ご利用　　を行ってください。



サービス　　サイトよりメールが送信されます。

2

メール記載のダウンロード用URLをクリックしてください。



アプリダウンロード画面が表示されます。

3

「ダウンロード」をクリックしてください。

アプリのダウンロード了画面が表示されます。

注意

アプリダウンロード　了時に、「1.3　初期設定をする」を　　に初期設定を行ってください。
アプリダウンロード先は、SoftBankのダウンロードサーバとなります。

Copyright©2007-2008 NTT DATA CORPORATION

注意

ダウンロード先URLが記載されたメールが届かない場合は、ご利用の携帯電話のメール設定で、本サービスのドメインが許可されていない可能　があります。ドメイン「@otp-aut .net」が許可されているか確認してください。

ダウンロードには別　通信　がかかります。

携帯端末の機種によっては、「フルブラウザ」モードでインターネットを利用することができますが、本アプリは「フルブラウザ」モードでのダウンロードは出来ない　様となっておりますので、お手数ですが「フルブラウザ」モードではなく通常の携帯ブラウザでダウンロードしていただきますようお　いいたします。

ダウンロード前に、端末に　分なバッテリー残　があることを確認し、電　　が　であることをご確認の上、アプリのダウンロードを実　してください。機種によっては、中で通信が　断された場合、　初からダウンロードが　要となる場合があります。また、ダウンロード実　中は、　の操作をしないでください。

　にアプリをダウンロードされている場合は、この操作は　要ありません。

DoCoMoの場合、アプリの「通信設定」が「通信する」になっているかどうか確認してください。

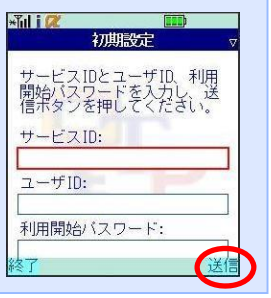
SoftBank端末の一部のメーカの端末で、端末の　様上、アプリをダウンロードした直後、そのままアプリを起動するとエラーが表示されアプリが終了する場合があります。この場合は、アプリを再　起動すれ　、正常に使用できるようになります。

au、　びSoftBankの場合、アプリのダウンロード先は各キャリアのダウンロードサイトとなりますので、ダウンロードサイトの　合により、ダウンロードが出来ない場合があります。特に、auについては、　第3　日の　M2時　7時が定期メンテナンス時間帯となっており、この時間帯はアプリのダウンロードが出来ない場合があります。ご　明な点はauの「　合　内」までお問い合わせください。

1.3　初期設定をする

初めて本アプリをお使いになるときの設定を行います。

1.3.1　トークンが存在しない場合

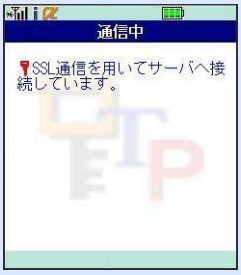
1	アプリを起動します。		「初期設定」画面が表示されます。

Copyright©2007-2008 NTT DATA CORPORATION

2

・サービスID（メールに記載）
・ユーザID （メールに記載）
・利用　　パスワード
（　　時に入力したもの）

を入力し、[送信]ボタンを押してください。



「通信中」画面が表示されます。

「初期設定　了」画面が表示されます。

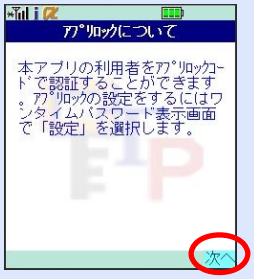
注意

ユーザIDの入力　は、　初　字入力モードになっています。数字を入力する際は、入力モードを数字に　り替えて入力して下さい。設定方法につきましては、携帯電話に付属の取扱説明書をご確認下さい。

3

[次へ]ボタンを押してください。

※この画面は初期設定を行ったときにー　だ　表示されます。



「アプリロックについて」画面が表示されます。

4

「アプリロックについて」画面で、[次へ]ボタンを押してください。

「ワンタイムパスワード」画面が表示されます。

1.3.2 トークンが　に存在する場合

「3.3 トークンを追加する」をご　　下さい。

Copyright©2007-2008 NTT DATA CORPORATION

基本操作

2 基本操作

2.1 ワンタイムパスワードを表示する

ワンタイムパスワードを表示します。

1	ワンタイムパスワードアプリを起動します。		「ワンタイムパスワード」画面が表示されます。

注意

ここでの説明は、以下の設定であることを前　としています。

・登録されているトークンが　とつ

・アプリロックは　設定

・PIN設定のないトークン

2.2 ワンタイムパスワードアプリを終了する

ご利用中のワンタイムパスワードアプリを終了します。

1	「ワンタイムパスワード」画面で、[終了]ボタンを押してください。		ワンタイムパスワードアプリが終了します。

Copyright©2007-2008 NTT DATA CORPORATION

应用操作

3 応用操作

3.1 ワンタイムパスワードアプリを起動する

アプリを起動します。ここでは以下のそれぞれの場合について説明します。

3.1.1 数のトークンが登録されている場合

3.1.2 アプリロック設定が行われている場合（アプリロックについては **3.5** のこと）

3.1.3 PIN設定のあるトークンの場合（PINについては **3.8** のこと）

3.1.4 す ての設定が行われている場合

（ 数トークンの登録、アプリロック設定、PIN設定のあるトークンをご利用の場合）

3.1.1 数のトークンが登録されている場合

1 ワンタイムパスワードアプリを起動します。

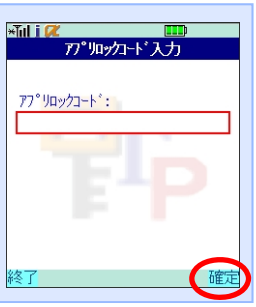
「トークン選択」画面が表示されます。

2 任意のトークンを選択し、[決定]ボタンを押してください。

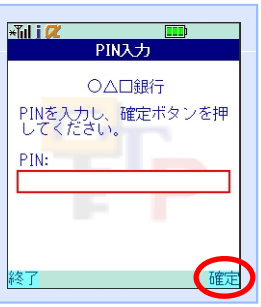
「ワンタイムパスワード」画面が表示されます。

Copyright©2007-2008 NTT DATA CORPORATION

3.1.2 アプリロック設定が行われている場合

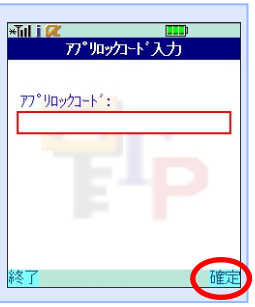
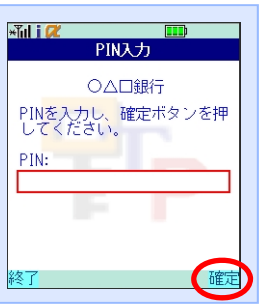
1	ワンタイムパスワードアプリを起動します。	▶		「アプリロックコード入力」画面が表示されます。
2	アプリロックコードを入力し、[確定]ボタンを押してください。	▶		「ワンタイムパスワード」画面が表示されます。

3.1.3 PIN設定のあるトークンの場合

1	ワンタイムパスワードアプリを起動します。	▶		「PIN入力」画面が表示されます。
2	PINを入力し、[確定]ボタンを押してください。	▶		「ワンタイムパスワード」画面が表示されます。

Copyright©2007-2008 NTT DATA CORPORATION

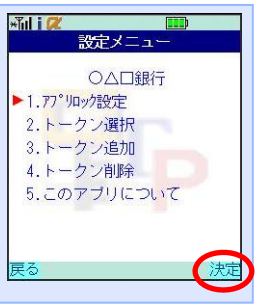
3.1.4 す　ての設定が行われている場合

1	ワンタイムパスワードアプリを起動します。		「アプリロックコード入力」画面が表示されます。
2	アプリロックコードを入力し、[確定]ボタンを押してください。		「トークン選択」画面が表示されます。
3	任意のトークンを選択し、[決定]ボタンを押してください。		「PIN入力」画面が表示されます。
4	PINを入力し、[確定]ボタンを押してください。		「ワンタイムパスワード」画面が表示されます。

Copyright©2007-2008 NTT DATA CORPORATION

3.2 トークンを　り替える

数のトークンが登録されているときは任意のトークンを選択することができます。

1	「ワンタイムパスワード」画面で、[設定]ボタンを押してください。		「設定メニュー」画面が表示されます。
2	「トークン選択」を選択し、[決定]ボタンを押してください。		「トークン選択」画面が表示されます。
3	任意のトークンを選択し、[決定]ボタンを押してください。		「ワンタイムパスワード」画面が表示されます。

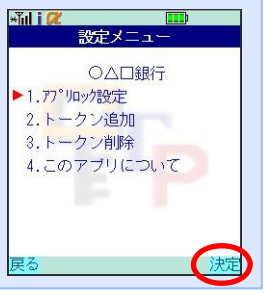
Copyright©2007-2008 NTT DATA CORPORATION

3.3 トークンを追加する

にトークンが1つ以上存在する　　で、新たなトークンを発行する場合、トークンの追加を行います。

1

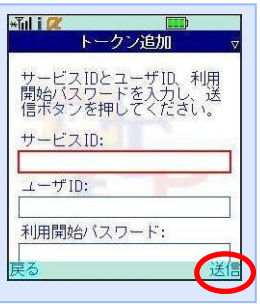
「ワンタイムパスワード」画面で、[設定]ボタンを押してください。



「設定メニュー」画面が表示されます。

2

「トークン追加」を選択し、[決定]ボタンを押してください。

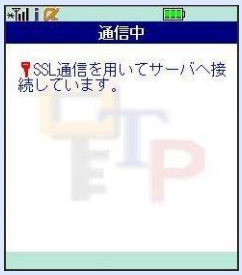


「トークン追加」画面が表示されます。

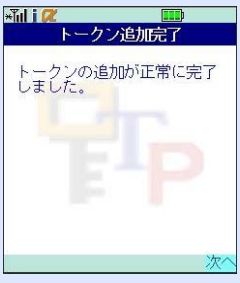
3

・サービスID（メールに記載）
・ユーザID　（メールに記載）
・利用　　パスワード
（　　時に入力したもの）

を入力し、[送信]ボタンを押してください。



「通信中」画面が表示されます。



「トークン追加　了」画面が表示されます。

Copyright©2007-2008 NTT DATA CORPORATION

4	[次へ]ボタンを押してください。		トークン選択画面が表示されます。
5	追加したサービス名　が表示されているか確認をしてください。 任意のトークンを選択し、[決定]ボタンを押してください。		「ワンタイムパスワード」画面が表示されます。

注意

トークンの登録は10　までです。

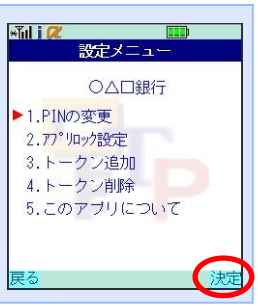
トークンがいっ　いになったときは、　要なトークンを削除してからトークンの追加を行ってください。

Copyright©2007-2008 NTT DATA CORPORATION

3.4 トークンを削除する

登録したトークンを削除できます。

1 「ワンタイムパスワード」画面で、[設定]ボタンを押してください。

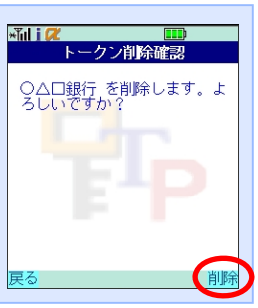


「設定メニュー」画面が表示されます。

2 「トークン削除」を選択し、[決定]ボタンを押してください。

「トークン削除」画面が表示されます。

3 削除するトークンを選択し、[削除]ボタンを押してください。

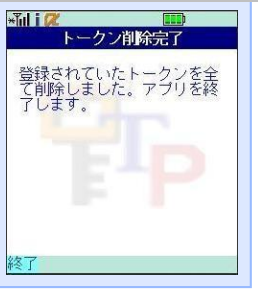


「トークン削除確認」画面が表示されます。

4 削除しようとしているトークンの名　に間違いが無　れ　、[削除]ボタンを押してください。

「トークン選択」画面が表示されます。

すべてのトークンを削除したときは



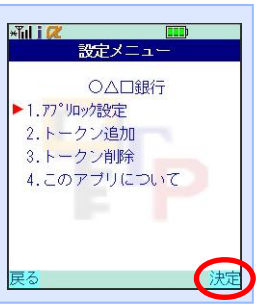
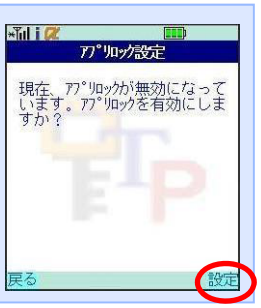
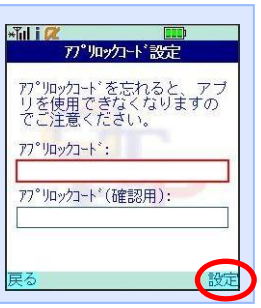
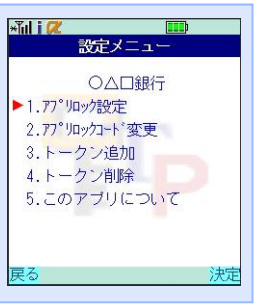
「トークン削除　了」画面が表示されます。

[終了]ボタンを押して、ワンタイムパスワードアプリを終了してください。

Copyright©2007-2008 NTT DATA CORPORATION

3.5 アプリロックを設定する

アプリロックは、ワンタイムパスワードアプリをロックするための機能です。
アプリロックコードを設定することによって、第　者による　正利用を　止します。
アプリロックは、設定後に無　にすることもできます。また、変更も可能です。

1	「ワンタイムパスワード」画面で、[設定]ボタンを押してください。		「設定メニュー」画面が表示されます。
2	「アプリロック設定」を選択し、[決定]ボタンを押してください。		「アプリロック設定」画面が表示され、メッセージが表示されます。
3	[設定]ボタンを押してください。		「アプリロックコード設定」画面が表示されます。
4	「アプリロックコード」「アプリロックコード(確認用)」を入力し、[設定]ボタンを押してください。		「設定メニュー」画面が表示されます。 アプリロックが　になりました。

注意

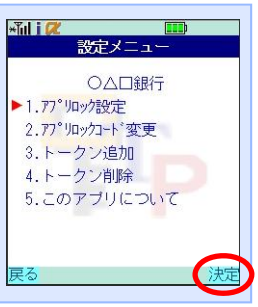
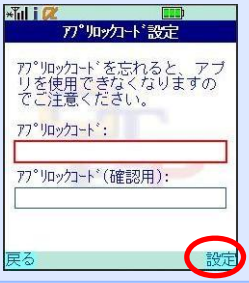
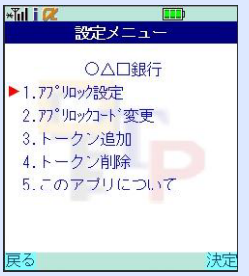
アプリロックコードで使用できる文字は、1　32文字の　数[アルフ　ット:A　Z　a　z　数字:0　9]です。

アプリロックコードを忘れてしまうとアプリを起動できなくなります。設定したアプリロックコードは忘れないようにしてください。

Copyright©2007-2008 NTT DATA CORPORATION

3.6 アプリロックコードを変更する

設定したアプリロックコードを変更します。

1	「ワンタイムパスワード」画面で、[設定]を押してください。		「設定メニュー」画面が表示されます。
2	「アプリロックコード変更」を選択し、[決定]ボタンを押してください。		「アプリロックコード設定」画面が表示されます。
3	「アプリロックコード」「アプリロックコード(確認用)」を入力し、[設定]ボタンを押してください。		「設定メニュー」画面が表示されます。 新しいアプリロックコードが設定されました。

注意

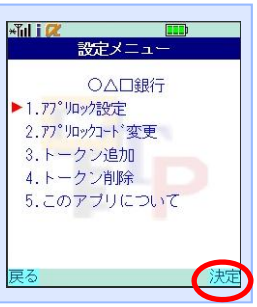
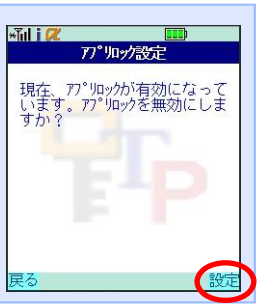
アプリロックコードで使用できる文字は、1　32文字の　　数[アルフ　　ット:A　Z　a　z　数字:0　9]です。

アプリロックコードを忘れてしまうとアプリを起動できなくなります。設定したアプリロックコードは忘れないようにしてください。

Copyright©2007-2008 NTT DATA CORPORATION

3.7 設定したアプリロックを無　にする

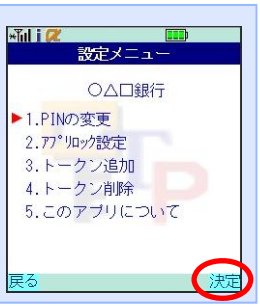
設定したアプリロックを無　にします。

1	「ワンタイムパスワード」画面で、[設定]ボタンを押してください。		「設定メニュー」画面が表示されます。
2	「アプリロック設定」を選択し、[決定]ボタンを押してください。		「アプリロック設定」画面が表示されます。
3	[設定]ボタンを押してください。		「設定メニュー」画面が表示されます。 アプリロックが無　になりました。

Copyright©2007-2008 NTT DATA CORPORATION

3.8 PINを変更する

設定したPINの変更ができます。

1	「ワンタイムパスワード」画面で、[設定]を押してください。		「設定メニュー」画面が表示されます。
2	[決定]ボタンを押してください。		「PIN変更」画面が表示されます。
3	「現在のPIN」「新しいPIN」「新しいPIN(確認用)」を入力し、[送信]ボタンを押してください。		「PIN変更　了」画面が表示されます。 PINの変更が　了しました。

注意

PINの入力、およびPINの変更はサービスにより対応していない場合があります。

PINの変更で使用できる文字は、4　8　の　　数字[0　9]です。

ご利用のサービスにより、PINが設定されているトークンと設定されていないトークンがあります。詳細につきましては、サービス　　元にご確認下さい。

■PINとは

PINとは、Personal Identification Numberの　で 、ユーザIDやパスワードと同様に、本　　を確認するための　証番号です。

Copyright©2007-2008 NTT DATA CORPORATION

3.9　　期　を更新する

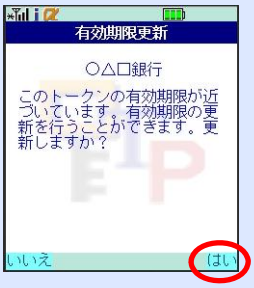
トークンには、　　期　が設定されています。

　　期　まで残り30日になると、「　　期　更新」画面が表示されます。
継　してご利用　く場合は、　　期　の更新をしてください。

3.9.1　　期　まで30日以内の場合

1

・登録されているトークンが
　とつの場合
　→アプリを起動します。
・　数のトークンが登録されている場合
　→「設定メニュー」画面で
　　トークンを選択します。

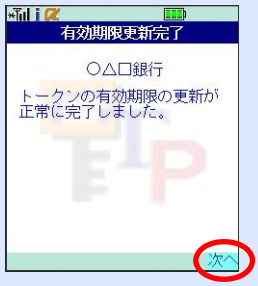


「　　期　更新」画面が表示されます。

2

[はい]ボタンを押してください。

「通信中」画面が表示されます。



「　　期　更新　了」画面が表示されます。

3

[次へ]ボタンを押してください。

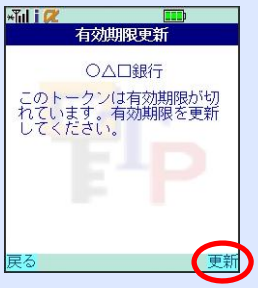
「ワンタイムパスワード」画面が表示されます。

Copyright©2007-2008 NTT DATA CORPORATION

3.9.2　　期　が　れている場合

1

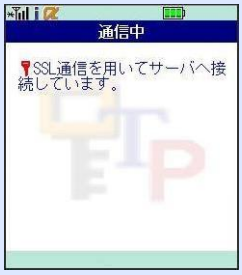
・登録されているトークンが
　とつの場合
　→アプリを起動します。
・　数のトークンが登録されている場合
　→「設定メニュー」画面で
　　トークンを選択します。



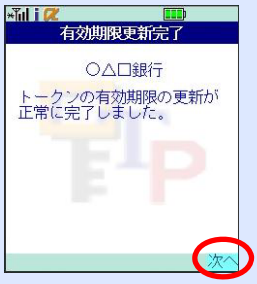
「　　期　更新」画面が表示されます。

2

[更新]ボタンを押してください。



「通信中」画面が表示されます。



「　　期　更新　了」画面が表示されます。

3

[次へ]ボタンを押してください。

「ワンタイムパスワード」画面が表示されます。

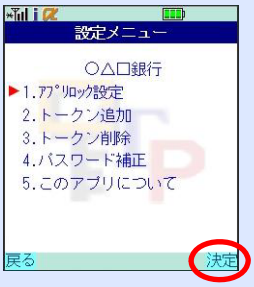
Copyright©2007-2008 NTT DATA CORPORATION

3.10 パスワードを　正する

携帯電話の時　とサーバーの時　が大きく　れた場合に、正しく認証されない場合があります。

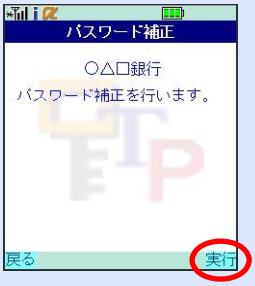
パスワード　正機能を使用することで、ワンタイムパスワードアプリとサーバーの時刻の　れを　正し、正しく認証を行うことができます。

1 「ワンタイムパスワード」画面で、[設定]ボタンを押してください。



「設定メニュー」画面が表示されます。

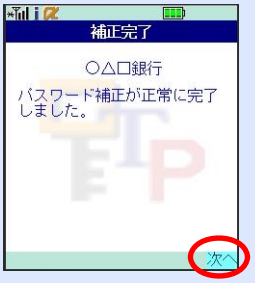
2 「パスワード　正」を選択し、[決定]ボタンを押してください。



「パスワード　正」画面が表示されます。

3 [実行]ボタンを押してください。

「通信中」画面が表示されます。



「　正　了」画面が表示されます。

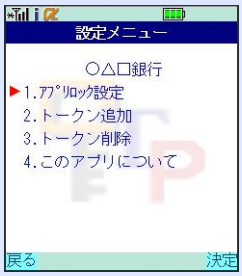
パスワード　正が　了しました。

注意

本機能を使う前に、ま　携帯電話の日時が正しく設定されているか確認して下さい。
通常の場合、日時を正しく設定すれ　、正しく認証を行うことができます。

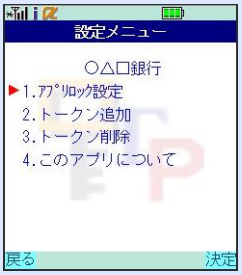
本機能を実行後は、　　分　ってから認証を行って下さい。

Copyright©2007-2008 NTT DATA CORPORATION

4	[次へ]ボタンを押してください。		「ワンタイムパスワード」画面が表示されます。 ※PIN設定のあるトークンの場合、「PIN入力」画面が表示されます。

3.11 ワンタイムパスワードアプリのバージョンを確認する

本アプリのバージョン　　を確認できます。

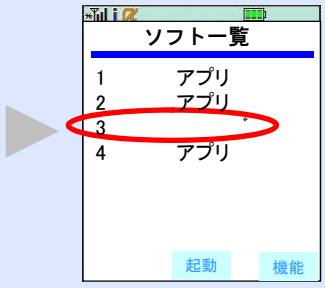
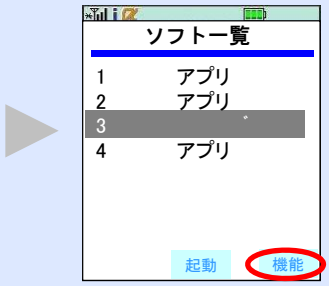
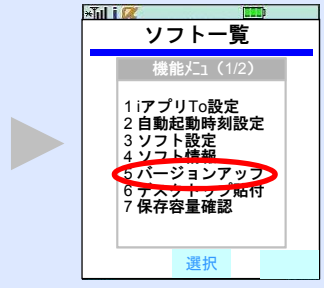
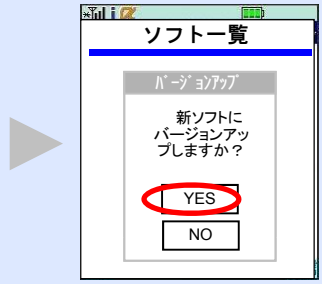
1	「ワンタイムパスワード」画面で、[設定]ボタンを押してください。		「設定メニュー」画面が表示されます。
2	「このアプリについて」を選択し、[決定]ボタンを押してください。		「このアプリについて」画面が表示され、アプリのバージョンが確認できます。 左の場合、Version2.0となります。

Copyright©2007-2008 NTT DATA CORPORATION

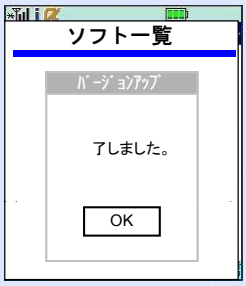
3.12 ワンタイムパスワードアプリをバージョンアップする

本アプリのバージョンアップを行います。

3.12.1 DoCoMo の場合

1	「メインメニュー」画面から「iアプリ」を選択してクリックし、「ソフトー覧」を選択してクリックしてください。		ソフトー覧画面が表示されます。
2	ソフトー覧画面でワンタイムパスワードアプリを選択してください。 ※アプリは起動しないでください。		ワンタイムパスワードアプリが選択されます。
3	「機能」ボタンを押してください。		「機能メニュー」画面が表示されます。
4	「バージョンアップ」を選択してクリックしてください。		バージョンアップの確認メッセージが表示されます。

Copyright©2007-2008 NTT DATA CORPORATION

5	バージョンアップを行う場合は「YES」ボタンを押してください。		アプリのダウンロード了画面が表示されます。

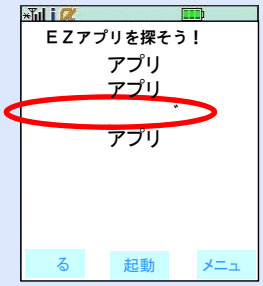
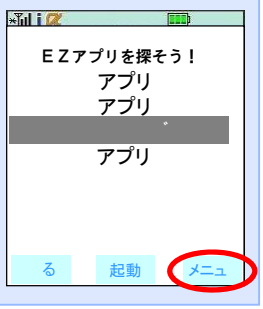
注意

バージョンアップ前に、端末に　分なバッテリー残　があることを確認し、電が　　であることをご確認の上、アプリのバージョンアップを実　してください。また、バージョンアップ実　中は、　の操作をしないでください。

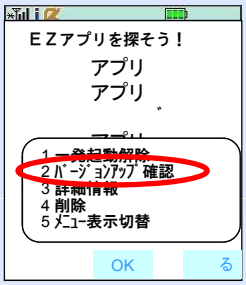
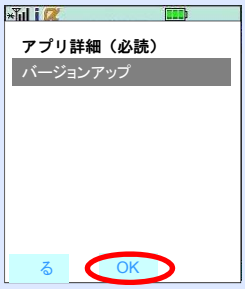
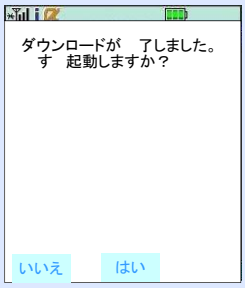
「ダウンロード　　です。」や「そのソフトは　新です。」などのメッセージが表示された場合は、すでに　新版のアプリがインストールされているので、バージョンアップの　要はありません。

機種によって、ボタンの名前や画面のイメージ、文言、表現等が上記とは　なる場合があります。ご　明な場合は、携帯端末の操作説明書のアプリのバージョンアップ方法に関する項目をご確認いただくか、DoCoMoの「DoCoMo インフ　メーションセンター」までお問い合わせください。

3.12.2 au の場合

1	携帯の「アプリ」ボタンを押してください。		EZアプリの一覧画面が表示されます。
2	ソフト一覧画面でワンタイムパスワードアプリを選択してください。 ※アプリは起動しないでください。		ワンタイムパスワードアプリが選択されます。

Copyright©2007-2008 NTT DATA CORPORATION

3	「メニュー」ボタンを押してください。		メニュー画面が表示されます。
4	「バージョンアップ確認」選択してクリックしてください。		バージョンアップ確認画面が表示されます。
5	「バージョンアップ」を選択して「OK」ボタンを押してください。		アプリのダウンロード了画面が表示されます。

注意

バージョンアップ前に、端末に　分なバッテリー残　があることを確認し、電が　　であることをご確認の上、アプリのバージョンアップを実　してください。また、バージョンアップ実　中は、　の操作をしないでください。

「　新のアプリはありません。」と表示された場合は、すでに　新版がインストールされているので、バージョンアップの　要はありません。また、すでに　新版がインストールされている場合にバージョンアップしようとすると、インストール　　のワンタイムアプリが起動する機種もあります。

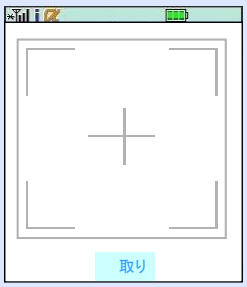
機種によって、ボタンの名前や画面のイメージ、文言、表現等が上記とは　なる場合があります。ご　明な場合は、携帯端末の操作説明書のアプリのバージョンアップ方法に関する項目をご確認いただくか、auの「　合　内」までお問い合わせください。

Copyright©2007-2008 NTT DATA CORPORATION

3.12.3 SoftBank の場合

1

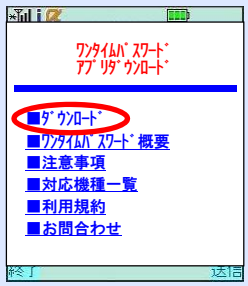
「バーコードリーダー」機能（ Rコード 取り機能）がある携帯端末をお持ちの方は、メインメニュー画面の「 ール」から「バーコードリーダー」機能を起動してください。
機種によって「バーコードリーダー」機能の起動方法は なります。



「バーコードリーダー」機能が起動されます。

2

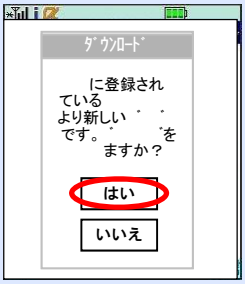
「バーコードリーダー」機能で下記の Rコードを 取って、表示されたURLにアクセスしてください。



アプリダウンロード画面が表示されます。

3

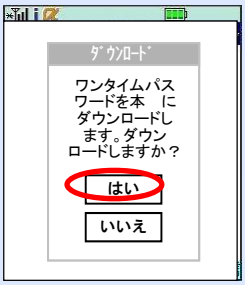
「ダウンロード」をクリックしてください。



バージョンアップの確認メッセージが表示されます。

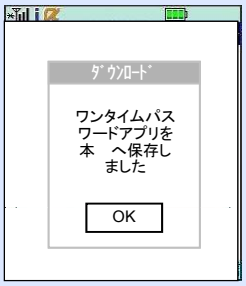
4

「はい」ボタンを押してください。



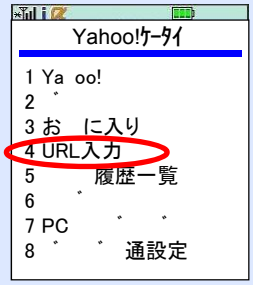
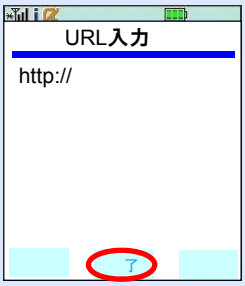
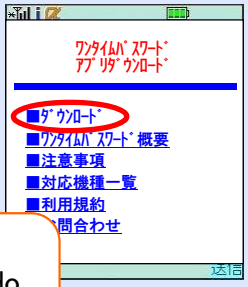
ダウンロードの確認メッセージが表示されます。

Copyright©2007-2008 NTT DATA CORPORATION

5	「はい」ボタンを押してください。		アプリのダウンロード 了画面が表示されます。

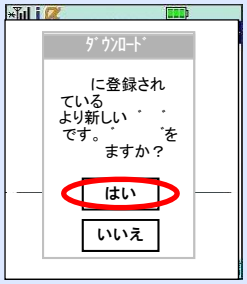
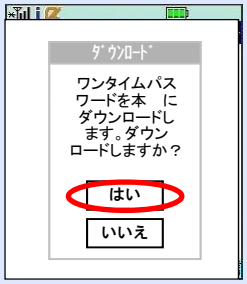
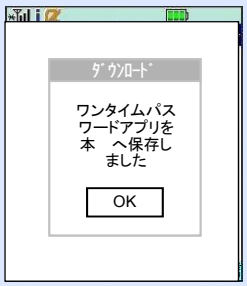
Rコード 取り機能が 載されていない端末をお持ちの方は、次ページを
してください。
上の RコードはSoftBankが している「 Rコードエディター fo Mo ｉe」で作
成しています。

Rコード 取り機能が 載されていない端末をお持ちの方は、下記の方法でバージョンアップすることが出来ます。

1	「メインメニュー」画面から、「Ya oo!ケータイ」を選択してクリックしてください。 odafone携帯をお持ちの方は、「Ya oo!ケータイ」を「 odafone Li e!」と き えてください。		Ya oo! (odafone Li e!)のメニュー画面が表示されます。
2	「URL入力」を選択してクリックしてください。		URL入力画面が表示されます。
3	下記のダウンロード先URLを入力して、「 了」ボタンを押してください。		アプリダウンロード画面が表示されます。

ダウンロード先URL
ttps d .otp-aut .net otpd do n oad.do
「 ttp 」ではなく「 ttps 」であることにご注意ください。

Copyright©2007-2008 NTT DATA CORPORATION

4	「ダウンロード」をクリックしてください。		バージョンアップの確認メッセージが表示されます。
5	「はい」ボタンを押してください。		ダウンロードの確認メッセージが表示されます。
6	「はい」ボタンを押してください。		アプリのダウンロード了画面が表示されます。

Copyright©2007-2008 NTT DATA CORPORATION

注意

バージョンアップ前に、端末に　分なバッテリー残　があることを確認し、電　　が　　であることをご確認の上、アプリのバージョンアップを実　してください。また、バージョンアップ実　中は、　の操作をしないでください。

「バージョンが同　です。ダウンロードし上書きしますか？」や、「すでに登録されているアプリケーションと同　バージョンです。ダウンロードを　　ますか？」などのメッセージが表示された場合は、すでに　新版がインストールされているので、バージョンアップの　要はありません。

バージョンアップの際、「データを新しいS!アプリに引き継ぎますか？」や「元のアプリのユーザデータを残して上書きしますか？」などのメッセージが表示された場合は「YES」を選択してバージョンアップを実　してください。

SoftBankの一部のメーカの端末で、端末の　様上、アプリをダウンロードした直後、そのままアプリを起動するとエラーが表示されアプリが終了する場合があります。この場合は、アプリを再　起動すれ　、正常に使用できるようになります。

バーコードリーダー機能（　Rコード　　取り機能）の操作方法については、携帯端末の操作説明書をご確認いただくか、SoftBankの「　合　内」までお問い合わせください。

機種によって、ボタンの名前や画面のイメージ、文言、表現等が上記とは　なる場合があります。ご　明な場合は、携帯端末の操作説明書をご確認いただくか、SoftBankの「　合　内」までお問い合わせください。

3.13　ワンタイムパスワードアプリを削除する

ワンタイムパスワードアプリが　要になった場合、アプリを削除してください。

ワンタイムパスワード認証サービスから　会した場合、本アプリを削除してください。
削除方法につきましては、携帯電話に付属の取扱説明書をご確認ください。

ワンタイムパスワード認証サービスの　会方法については、サービス　　元のマニュアル、FAQをご　　いただくか、サービス　　元へお問い合わせください。

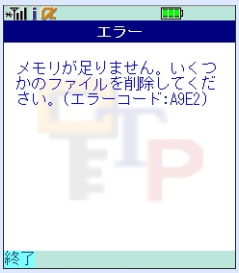
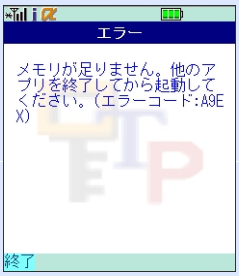
Copyright©2007-2008 NTT DATA CORPORATION

困ったときは

4 困ったときは

4.1 au メモリ　　について

本アプリには、auの携帯をお使いの方にの　現れるエラー画面があります。

エラーメッセージ	確認すること	対処
	メモリ(保存　　)がいっ　いではありませんか。	保存しているフ　イル(　　、画　、　　など)をいくつか削除してください。
	のアプリを起動していませんか。	のアプリを終了させてから再　、本アプリを起動させてください。

Copyright©2007-2008 NTT DATA CORPORATION

4.2 よくある　問

Q	A
新　トークンの登録ができない。	トークンの登録　数は10　までです。 登録されているトークンの　数を確認してください。 トークンを削除してから、新　トークンの追加登録を行ってください。 P.24-26
シリアル番号を　りたい。	ワンタイムパスワード画面で確認ができます。 （表示例：SN:12345678）
11個以上のトークンを登録したい。	ご利用いただ　るトークンは10個までです。 　要なトークンを削除してからトークンの追加を行ってください。 P.24-26
表示されたワンタイムパスワードを使用するとエラーになる。	・携帯電話の日時が正確ではない可能　があります。 ⇒日時を正確に設定してください。 ・PINの入力内容に　りがある可能　があります。 （PINが設定されたトークンの場合） ⇒登録のトークンが1つのときは、アプリを終了してから 再　起動して正確なPINを入力してください。 ⇒登録のトークンが　数のときは、トークン選択画面から 任意のトークンを選択し、正確なPINを入力してください。 ・それでもエラーになる場合は、携帯電話の時　とサーバーの時　が　れている可能　があります。 ⇒パスワード　正機能を使用して下さい。P.33 パスワード　正機能を実行後は、　分　ってから認証を行って下さい。 上記確認をしてもエラーになる場合は、トークンを一　削除の上、再発行手　きが　要となります。サービス　元のマニュアル、　をご　いただくか、サービス　元へお問い合わせください。
外で使用したい。	携帯電話の日時は、日本時刻にあわせてご利用ください。 現　時刻にあわせて時刻の設定をした場合、正確なワンタイムパスワードが表示され　、正しく認証することができません。
携帯電話の機種変更をするときは。	ワンタイムパスワードアプリの再発行手　きが　要です。機種変更を行う前に、サービス　元のマニュアル、　をご　いただくか、サービス　元へお問い合わせください。

Copyright©2007-2008 NTT DATA CORPORATION

Q	A
携帯をなくしてしまった。 または 携帯を盗まれてしまった。	、お使いの携帯電話会社およびサービス　元へご ください。 引き　き、本サービスをご利用される場合は、ワンタイムパスワードアプリの再発行手　きが　要です。サービス　元のマニュアル、FAQをご　いただくか、サービス　元へお問い合わせください。
ってトークンを削除してしまった。	・初期設定が　了していないとき サービス　元から、再ダウンロードして、初期設定を行ってください。 P.11-15 ・初期設定が　了しているとき ワンタイムパスワードアプリの再発行手　きが　要です。サービス　元のマニュアル、　をご　いただくか、サービス　元へお問い合わせください。
ワンタイムパスワード認証サービスを 会したい。	サービス　元のマニュアル、　をご　いただくか、サービス　元へお問い合わせください。
アプリロックコードを忘れてしまった。	アプリロックコードの再発行は出来ません。 サービス　元のマニュアル、　をご　いただくか、サービス　元へお問い合わせください。
PINを忘れてしまった。 (PINが設定されたトークンの場合)	PINは、トークンのご利用　時にご登録　いた利用　パスワードが初期　となります。 変更後に忘れてしまった場合は、サービス　元のマニュアル、　をご　いただくか、サービス　元へお問い合わせ下さい。
期　を　りたい。	ワンタイムパスワード画面で確認ができます。 （表示例：2010/12/31）
期　がきれてしまった。	継　して利用する場合は、　期　を更新してください。更新手　きが別　、　要な場合があります。詳しくは、サービス　元のマニュアル、　をご　いただくか、サービス　元へお問い合わせください。 P.31-32

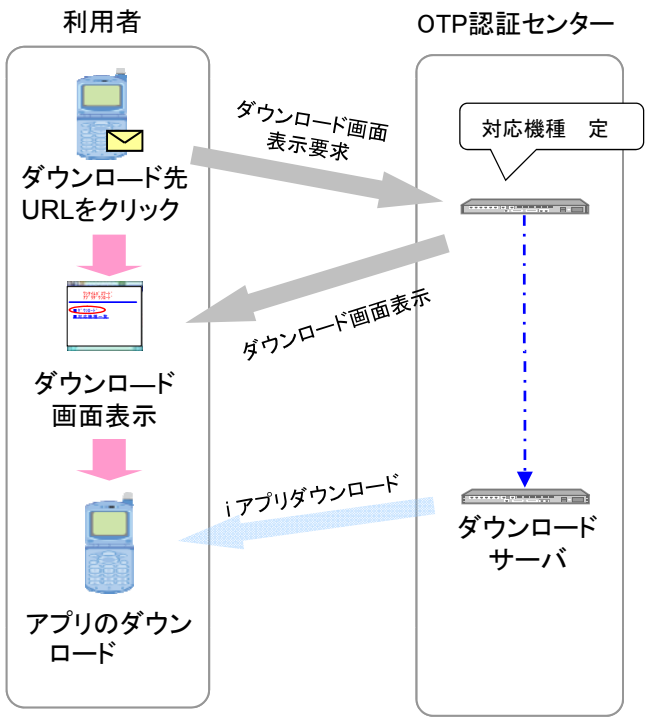
Copyright©2007-2008 NTT DATA CORPORATION

Q	A
パスワード　正とは。	正しいパスワードを生成するために、お使いの携帯電話とサーバーの時刻の　れを、サーバー　で　　、　正する機能です。 ただし、時刻の　れが大きすぎる場合は、　正ができないことがあります。 本アプリをご利用になる前に、お使いの携帯電話の日時を正しく設定してください。
パスワード　正でエラーになる。	・携帯電話の日時が正確でない可能　があります。 ⇒日時を正確に設定してください。 正しく設定してもエラーになる場合は、トークンを一　削除の上、再発行手　きが　要となります。サービス　　元のマニュアル、　　をご　　いただくか、サービス　　元へお問い合わせください。
SIMチップを入れ替えたい。	SIMチップを入れ替えた場合、携帯アプリをダウンロードした際に使用したSIMチップと同一でないと携帯アプリが利用できなくなりますので、ご注意ください。 ※SIMチップとは・・・ 携帯電話会社が発行する、　　者　　を記録したICチップのことです。携帯電話機に　し　んで利用者の　別に使われています。SIMチップの　し替えにより、　数の端末を同　者扱いで利用することができます。 各キャリアごとに、SIMチップ（SIMカード）はそれぞれ下記のように　　れています。 DoCoMo・・・「　OM　カード」 au・・・「au ICカード 」 SoftBank・・・「USIMカード」
SDカード等の外部メモリーに保存したい。	一部のキャリア、端末において、携帯アプリを外部メモリー（　カード等）へ保存できる機能が　　されていますが、その際の携帯アプリの動作保証はされていませんので、ワンタイムパスワードの外部メモリーへの保存は行わないでください。

Copyright©2007-2008 NTT DATA CORPORATION

Q	A
NTTデータとRSAセキュリティの　とは。	NTTデータは、サービス　　者にワンタイムパスワードアプリを利用した認証サービスを　　しております。 RS　セキュリティは、ワンタイムパスワード認証に　要なソフトウ　アの　　を行っております。
「通信エラー」が発生する。	電　　が　かった可能　がありますので、電　　を確認し、し　らくたってから再　行してください。それでもうまくいかない場合は下記をご確認ください。 DoCoMoの場合 ・アプリの「通信設定」が「通信しない」になっている可能　があります。アプリの「通信設定」をご確認いただき「通信する」に設定して再　行してください。 ・「セルフモード」が「ON」になっている可能　があります。「セルフモード」をご確認いただき「O　」に設定して再　行してください。 auの場合 ・「電　O　モード」が「ON」になっている可能　があります。「電　O　モード」をご確認いただき「O　」に設定して再　行してください。 SoftBankの場合 ・携帯アプリの「セキュリティレ　ル」の「ネットワークアクセス」が「許可しない」になっている可能　があります。「セキュリティレ　ル」の「ネットワークアクセス」をご確認いただき、「ネットワークアクセス」を「す　て許可」に設定にして再　行してください。 ・「　フラインモード」が「ON」になっている可能　があります。「　フラインモード」をご確認いただき「O　」に設定して再　行してください。 ・　期間携帯電話を使用しなかった場合、携帯の内部時刻が　れている可能　があります。「ネットワーク　動　　」機能で　正してから再　行してください。 設定方法については、各キャリア、機種に付属の操作説明書をご確認ください。　、機種によっては、上記の設定機能が存在しない場合もありますのでご注意ください。
SoftBankでアプリをダウンロードした直後にエラーが発生し終了する。	SoftBankの一部のメーカの端末で、端末の　様上、アプリをダウンロードした直後、そのままアプリを起動するとエラーが表示されアプリが終了する場合があります。この場合は、アプリを再　起動すれ　、正常に使用できるようになります。

Copyright©2007-2008 NTT DATA CORPORATION

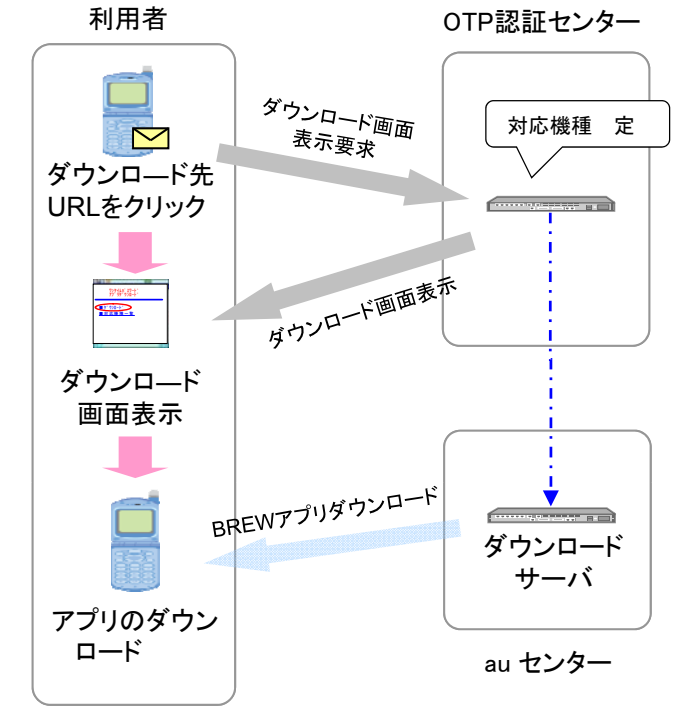
Q	A
アプリのダウンロードセンターについて。	本サービスでは、DoCoMo au SoftBankの3キャリアについて、アプリを　　しておりますが、それぞれキャリアごとにアプリダウンロードまでの　れが一部　なります。 下記の　のように、アプリのダウンロードURLをクリックすると、認証センター　で対応機種であるか　別されます。その後、携帯電話の画面にダウンロード画面が表示されるまでは、各キャリアとも　通ですが、アプリ本　のダウンロード先は、DoCoMoの場合は、認証センターのダウンロードサーバ、auの場合は、auのダウンロードサーバ、SoftBankの場合は、SoftBankのダウンロードサーバとなります。 au、　びSoftBankの場合、アプリのダウンロード先は各キャリアのダウンロードサイトとなりますので、ダウンロードサイトの　合により、ダウンロードが出来ない場合があります。特に、auについては、　　第3　　日の　M2時　7時が定期メンテナンス時間帯となっており、この時間帯はアプリのダウンロードが出来ない場合があります。ご　明な点はauの「　合　内」までお問い合わせください。 DoCoMoの場合 

Copyright©2007-2008 NTT DATA CORPORATION

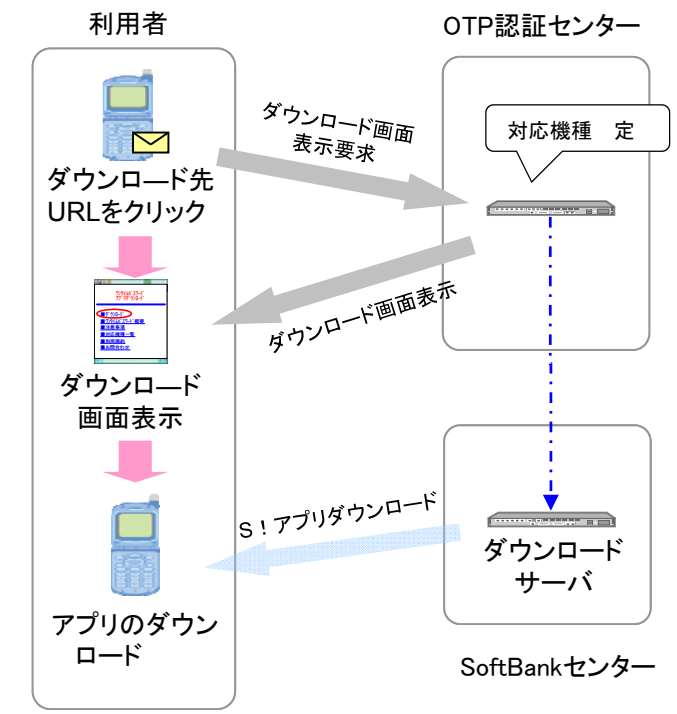
Q

A

auの場合



SoftBankの場合



Copyright©2007-2008 NTT DATA CORPORATION

Q	A
アプリのダウンロードが出来ない。	アプリのダウンロードが出来ない場合、次の点をご確認いただき、再　　行してください。 　電　　が　い場合 電　　が　かった可能　がありますので、電　　の　な　　で再　　行してください。 　ご利用端末が非対応の場合 お　様のご利用機種が、本サービスに対応していない場合があります。その場合は、「　し　ご　いませんが、お　様のご利用機種は　アプリには対応しておりません。」というメッセージが表示され、アプリのダウンロードが出来ません。 　「フルブラウザ」設定の場合 お　様のご利用端末が、「フルブラウザ」モードに設定されている可能　があります。本サービスでは、「フルブラウザ」モードではダウンロードが出来ない　様となっておりますので、お手数ですが通常の携帯ブラウザに　り替えて再　　行してください。 　本アプリをインストール　　の場合 すでにお　様のご利用端末、本ワンタイムアプリがダウンロード　　の可能　があります。その場合は、ワンタイムパスワードはダウンロードできません。 　アプリフ　ルダの容　が　　している場合 お　様のご利用端末のアプリフ　ルダの容　が　　している可能　があります。その場合は、　要なアプリを削除の上、再　行してください。 　ダウンロードセンターが定期メンテナンス中の場合 ダウンロードセンターが、定期メンテナンス中の可能　があります。ご　便をおか　いたしますが、定期メンテナンス時間帯以外の時間帯で再　　行してください。 ※設定方法については、各キャリア、機種に付属の操作説明書をご確認ください。　、機種によっては、上記の設定機能が存在しない場合もありますのでご注意ください。

Copyright©2007-2008 NTT DATA CORPORATION

Q	A
ご利用可能なメールアドレス(ドメイン)について。	このワンタイム認証サービスでご利用いただ　るメールアドレスのドメインは下記のようになります。下記以外のメールアドレスのドメインでのご利用はできませんので、あらか　めご了　ください。ご　明な点はサービス　　元までお問い合わせください。 DoCoMoの場合 @do　o　o.ne.jp auの場合 @e　e　.ne.jp @　　.ｉ.e　e　.ne.jp　　は任意 SoftBankの場合 @soft　ank.ne.jp @ － odafone.ne.jp　　ｄ　ｔ　ｋ　ｎｓ @jp－ .ne.jp　　ｄ　ｔ　ｋ　ｎｓ @disney.ne.jp
し　んだのに、ダウンロードURLメールが届かない。	ワンタイムパスワードアプリの利用　　を行ったのに、ダウンロードURLメールが届かない場合、お手数ですが、次の点をご確認いただき再　　行してください。 メール設定で本サービスがドメイン許可されていない場合 お　様のご利用端末が、　　メール設定により本サービスのメールを受信できない設定になっている可能　があります。ドメイン指定で「@otp-aut　.net」を許可する設定に変更いただき、再　利用　　からやり直ししてください。 ※設定方法については、各キャリア、機種に付属の操作説明書をご確認ください。 メール設定で本サービスがドメイン許可されていない場合 お　様のご利用端末が、URL付きメールを受信しない設定になっている可能　があります。URL付きメールを許可する設定に変更いただき、再　利用　　からやり直してください。 　　時のメールアドレスが　っていた場合 利用　　時に　入力などで、　ったメールアドレスで　　された可能　がありますので、再　利用　　からやり直ししてください。

Copyright©2007-2008 NTT DATA CORPORATION

Q	A
キャリアに問い合わせしたい。	お手持ちの携帯端末の操作方法やメンテナンス時間等に関するご　問、　明点は、各キャリアごとに用意されているお　様サ ート　　までお問い合わせください。 DoCoMoの場合 DoCoMo インフ　メーションセンター DoCoMoの携帯電話からの場合：151（無　） ー　電話からの場合：0120-800-000 auの場合 合　内 auの携帯電話からの場合：157（無　） ー　電話からの場合：0077-7-111 SoftBankの場合 合　内 SoftBankの場合：157（無　） ー　電話からの場合：0088-21-2000
アプリのバージョンアップについて。	アプリのバージョンアップ版の　　について 機種によって、　新のアプリバージョンが　なる場合があります。発　から数　が　　した端末については、バージョンアップ版の　　を終了していることがあります。 SoftBankのバージョンアップについて SoftBankの一部の端末では、バージョンアップの際、「データを新しいS!アプリに引き継ぎますか？」や「元のアプリのユーザデータを残して上書きしますか？」などのメッセージが表示される場合があります。その場合は「YES」を選択してバージョンアップを実　してください。

Copyright©2007-2008 NTT DATA CORPORATION

4.3 エラー表示一覧

初期設定／トークン追加時に発生するエラー

分	エラーコード	エラー表示	対処方法
入力 り	911	入力内容に　りがあります。内容を修正して再　送信してください。	入力内容に　りがあります。サービス ID　ユーザID　利用　　パスワード に入力　りがないかご確認のうえ、再　行してください。
	916	このサービスIDのトークンは　に登録　　です。	このサービスIDのトークンは、すでにアプリに登録されています。1　の携帯電話に同ーサービスIDのトークンは1つしか利用できません。
	S0B1　S0C1	認証に　　しました。ユーザIDと利用　　パスワードを確認してください。	サービスへの登録が確認できません。ユーザID と 利用　　パスワード に入力　りがないかご確認のうえ、再　行してください。
	S0B4	入力したユーザIDは、　に利用　　しています。ご　明な点は利用者マニュアルをご　ください。	入力したユーザIDは、　に利用　　しています。ユーザID に入力　りがないかご確認のうえ、再　行してください。 再　実　しても、うまくいかない場合はサービス　　元にお問合せ下さい。
	S0B5	入力したユーザIDは、　に利用　止しています。ご　明な点は利用者マニュアルをご　ください。	入力されたユーザIDは、現在、利用を　止しています。ユーザID に入力　りがないかご確認のうえ、再　行してください。 再　実　しても、うまくいかない場合はサービス　　元にお問合せ下さい。
通信 安定	000	通信できません。入力したサービスIDをご確認のうえ再送信するか、し　らくしてから再操作してください。	通信が正常に　了しませんでした。サービスID に入力　りがないかご確認のうえ、再　行してください。
	001　002　003 005　010	初期設定に　　しました。し　らくしてから再　行するか、利用者マニュアルをご　　ください。	通信が正常に　了しませんでした。再　行するか、し　らくたってからご利用ください。
その	S0C4	利用　　パスワードはロックされました。利用者マニュアルをご　　ください。	利用　　パスワード がロックされています。サービス　　元のマニュアル、　　をご　いただくか、サービス　　元へお問い合わせください。
	S0　1	認証に　　しました。携帯電話の時刻が　れています。時　設定を行ってから再　初期設定 トークン追加 を行ってください。	サービスへの登録が確認できません。お使いの携帯電話の日付　時刻が正しく設定されていない可能　があります。正しい日付　時刻に設定してアプリを再起動してください。再　実　しても、うまくいかない場合はサービス　　元にお問合せ下さい。

Copyright©2007-2008 NTT DATA CORPORATION

PIN変更時に発生するエラー

分	エラーコード	エラー表示	対処方法
入力 り	912	入力内容に　りがあります。内容を修正して再　送信してください。	PIN変更ができません。「現在のPIN」「新しいPIN」「新しいPIN（確認用）」に入力　りがないかご確認のうえ、再　行してください。
	S1C2	認証に　　しました。PINを確認してください。	「現在のPIN」の入力　りがないかご確認のうえ、再　行してください。
通信 安定	100	通信ができません。し　らくしてから再操作してください。	通信が正常に　了しませんでした。再　行するか、し　らくたってからご利用ください。
	101　103　104	PIN変更に　　しました。し　らくしてから再　行するか、利用者マニュアルをご　　ください。	通信が正常に　了しませんでした。再　行するか、し　らくたってからご利用ください。
その	S1E2	このトークンは利用　可になっています。利用者マニュアルをご　　ください。	このトークンをご利用いただ　ません。サービス　　元のマニュアル、　　をご　　いただくか、サービス　　元へお問い合わせください。
	S1E3	トークンの　　期　が　れています。利用者マニュアルをご　　ください。	トークンの　　期　が　れたためご利用いただ　ません。携帯アプリを再起動していただき、ま　　期　の更新を実　してください。その後、再　PIN更新を実　してください。再　実　しても、うまくいかない場合は、サービス　　元へお問い合わせください。

有効期限の更新時に発生するエラー

分	エラーコード	エラー表示	対処方法
通信 安定	300	通信ができません。し　らくしてから再操作してください。	通信が正常に　了しませんでした。再　行するか、し　らくたってからご利用ください。
	301　302　303 306　310	ライセンスキー更新に　　しました。し　らくしてから再行するか、利用者マニュアルをご　　ください。	通信が正常に　了しませんでした。再　行するか、し　らくたってからご利用ください。
その	S3B3	ライセンスキー更新に　　しました。し　らくしてから再行するか、利用者マニュアルをご　　ください。	期　の更新ができません。入力内容をご確認の上、再　行してください。または、サービス　　元のマニュアル、　　をご　いただくか、サービス　　元へお問い合わせください。
	S3B5	入力したユーザIDは、　に利用　止しています。ご　明な点は利用者マニュアルをご　　ください。	現在、利用を　止しています。サービス　元のマニュアル、　　をご　　いただくか、サービス　　元へお問い合わせください。
	S3E4	トークンの　　期　はまだ　れていません。利用者マニュアルをご　　ください。	期　更新の受付期間外です。お使いの携帯電話の日付　時刻が正しく設定されていない可能　があります。正しい日付　時刻に設定してアプリを再起動してください。再　実　しても、うまくいかない場合はサービス　　元にお問合せ下さい。

Copyright©2007-2008 NTT DATA CORPORATION

パスワード補正時に発生するエラー

分	エラーコード	エラー表示	対処方法
通信 安定	400	通信ができません。し　らくしてから再操作してください。	通信が正常に　了しませんでした。再　行するか、し　らくたってからご利用ください。
	401　403　404	パスワード　正に　　しました。し　らくしてから再　行するか、利用者マニュアルをご　　ください。	通信が正常に　了しませんでした。再　行するか、し　らくたってからご利用ください。
その	S4E3	トークンの　　期　が　れています。利用者マニュアルをご　　ください。	トークン　　期　が　れたため、ご利用になれません。携帯アプリを再起動していただき、ま　　期　の更新を実　してください。その後、再　パスワード　正を実　してください。再　実　しても、うまくいかない場合は、サービス　　元へお問い合わせください。
	S4　1	パスワード　正に　　しました。し　らくしてから再　行するか、利用者マニュアルをご　　ください。	パスワード　正が出来ません。お使いの携帯電話の日付　時刻が正しく設定されていない可能　があります。正しい日付　時刻に設定してアプリを再起動してください。再　実　しても、うまくいかない場合はサービス　　元にお問合せ下さい。
	S4　9	パスワード　正に　　しました。し　らくしてから再　行するか、利用者マニュアルをご　　ください。	パスワード　正を　　に実行した場合にこのエラーが発生します。ー　パスワード　正を実　されてから　　分時間をおいて実行してください。（本来、パスワード正は　数回実　する　要はありません）

その他のエラー

分	エラーコード	エラー表示	対処方法
PIN入力	913	入力内容に　りがあります。内容を修正して再　送信してください。	入力内容に　りがあります。「PIN」に入力　りがないかご確認のうえ、再　行してください。
アプリロックコード入力	914	入力内容に　りがあります。内容を修正して再　送信してください。	入力内容に　りがあります。「アプリロックコード」に入力　りがないかご確認のうえ、再　行してください。
au端末	9E2	メモリが　りません。いくつかのフ　イルを削除してください。	保存しているフ　イル（　　、画　、　　など）をいくつか削除してください。
	9EX	メモリが　りません。　のアプリを終了してから起動してください。	のアプリを終了させてから、再　、本アプリを起動させてください。

上記以外のエラーが発生した場合は、再　　行いただき、それでもうまくいかない場合は、お手数ですがサービス　元までお問合せください。

Copyright©2007-2008 NTT DATA CORPORATION

付録

用語索引

英数字

PIN ・・・・・・・・・・・・・・・・・・30
PINの入力 ・・・・・・・・・・・・・・21
PINの変更 ・・・・・・・・・・・・・・30

あ

アプリロックの設定・・・・・・・・・・27
アプリロックを無効にする・・・・・・・29
アプリロックコードの変更・・・・・・・28
エラーメッセージ一覧・・・・・・・・・53

さ

時刻の設定・・・・・・・・・・・・・・11
初期設定・・・・・・・・・・・・・・・15

た

ダウンロード・・・・・・・・・・・・・11
トークンの切り替え・・・・・・・・・・23
トークンの削除・・・・・・・・・・・・26
トークンの追加・・・・・・・・・・・・24

は

パスワードの補正 ・・・・・・・・・・33
バージョンの確認 ・・・・・・・・・・34
バージョンアップ方法 ・・・・・・・・35

ま

メモリ不足［auをお使いの方のみ］・・43

や

有効期限後の更新・・・・・・・・・・・32
有効期限前の更新・・・・・・・・・・・31

わ

ワンタイムパスワードの表示・・・・・・18
ワンタイムパスワードアプリ・・・・・・ 6

Copyright©2007-2008 NTT DATA CORPORATION